

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA Profilsystem S.R.L.

1 Informazioni Generali

- 1.1 Tutti gli ordini (di seguito "l'Ordine" o congiuntamente gli "Ordini") effettuati dal cliente (di seguito il "Cliente") e ricevuti da Profilsystem S.r.l. (di seguito "Profilsystem" e congiuntamente al Cliente le "Parti") che hanno per oggetto la fornitura di prodotti (di seguito il "Prodotto" o i "Prodotti") sono soggetti esclusivamente alle seguenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") che si applicano a tutte le forniture future al Cliente.
- 1.2 Deroghe e integrazioni del Cliente a queste CGV sono efficaci solo con l'espressa conferma di Profilsystem fornita per iscritto (si ritengono comunicazioni fornite per iscritto ai fini delle presenti CGV anche comunicazioni elettroniche quali: fax, e-mail, PEC) In ogni caso tali deroghe o integrazioni si applicano solo allo specifico Ordine e alle specifiche attività commerciali per cui sono state concordate, senza avere effetto sulle restanti disposizioni contenute nelle presenti CGV o sui rapporti futuri non espressamente menzionati.
- 1.3 Eventuali disposizioni ulteriori o specifiche di consegna inserite da Profilsystem nella Conferma d'Ordine (come di seguito definita) prevalgono sulle presenti CGV, che continueranno a trovare applicazione ad integrazione delle summenzionate disposizioni specifiche.
- 1.4 Le presenti CGV hanno durata a tempo indeterminato salvo specifico recesso di una Parte da comunicarsi con preavviso scritto di almeno 6 (sei) mesi. Le CGV in ogni caso continueranno ad applicarsi a tutti gli Ordini già perfezionati o in corso di esecuzione, al momento della cessazione della loro efficacia. Durante il preavviso, e a maggior ragione una volta risolto il presente accordo, Profilsystem potrà rifiutarsi di perfezionare nuovi ordini e/o di eseguire prestazioni di qualsiasi genere per il Cliente.

2 Perfezionamento dell'Ordine

- 2.1 Il Cliente dovrà trasmettere a Profilsystem l'Ordine per iscritto e completo di tutte le informazioni commerciali necessarie, tra cui a titolo esemplificativo: la data, le quantità, la tipologia, la denominazione e le caratteristiche del singolo Prodotto. Profilsystem si riserva il diritto di rifiutare gli Ordini incompleti sino alla loro integrazione da parte del Cliente.
- 2.2 Ricevuto l'Ordine Profilsystem provvederà a trasmettere al Cliente apposita conferma d'ordine riportante la data, la quantità e la tipologia di Prodotti, i prezzi unitari, il ritiro, nonché i termini di consegna (di seguito la "Conferma d'Ordine").
- 2.3 L'accordo si intende perfezionato, e dunque vincolante per le Parti, nel momento in cui Profilsystem trasmette la propria Conferma d'Ordine. Profilsystem non è obbligata a confermare l'Ordine ricevuto, per cui in assenza di Conferma d'Ordine entro 15 giorni dal ricevimento dell'Ordine, questo si intende implicitamente rifiutato.

3 Termini di consegna

- 3.1 Salva diversa pattuizione scritta, i termini di consegna, indicati nella Conferma d'Ordine o comunicati dal personale di Profilsystem con altro mezzo, sono indicativi e non tassativi, per cui gli stessi potranno subire ritardi. Solo laddove il ritardo si protragga per più di 60 giorni lavorativi successivi al termine di consegna, il Cliente potrà recedere dall'Ordine, perfezionato ai sensi dell'art. 2, con diritto alla restituzione degli acconti eventualmente versati ed escluso per quanto occorrer possa il risarcimento del danno.
- 3.2 Profilsystem si riserva la facoltà di effettuare consegne e/o evasioni anche parziali degli Ordini.
- 3.3 Salvo diversa pattuizione scritta, la consegna dei Prodotti avverrà EXW (Incoterms 2020) franco stabilimento di Profilsystem. Clausole di trasporto diverse inserite dal Cliente nell'Ordine si considerano non apposte.
- 3.4 Anche qualora Profilsystem si prendesse carico degli oneri di trasporto, indipendentemente da ogni contraria indicazione nell'Ordine, la consegna dei Prodotti è perfezionata con la presa in carico ad opera del primo vettore per cui questi viaggiano a rischio e pericolo del Cliente, salvo diverso accordo esplicitamente derogatorio del presente articolo.
- 3.5 Nel momento in cui i Prodotti sono pronti per il ritiro Profilsystem invierà al Cliente apposita comunicazione. Entro tre giorni lavorativi dal ricevimento di tale comunicazione il Cliente dovrà provvedere al ritiro dei Prodotti. Laddove il Cliente non dovesse ritirare i Prodotti entro il termine di cui sopra, Profilsystem potrà addebitare i costi di fermo deposito nella misura di euro 50 per ogni pallet o metro quadro per ogni giorno di ritardo.

4 Prezzi e termini di pagamento

- 4.1 I prezzi indicati da Profilsystem si intendono al netto di oneri fiscali, IVA, di spese di trasporto e di assicurazione, dazi ed oneri doganali e sono esclusivamente quelli indicati nella Conferma d'Ordine salvo diverso e successivo accordo scritto tra le Parti.
- 4.2 I prezzi comunicati ai sensi dell'art. 4.1 si intendono comprensivi di imballo e/o del confezionamento standard predisposto da Profilsystem. Nell'ipotesi in cui, per la tipologia dei Prodotti, per la natura del trasporto o per la particolare destinazione, Profilsystem dovesse ritenere necessario l'utilizzo di imballi particolari, la differenza di costo tra gli imballi standard e quelli effettivamente utilizzati sarà a carico del Cliente.

- 4.3 I pagamenti del Cliente dovranno avvenire esclusivamente nelle modalità indicate nella Conferma d'Ordine o eventualmente nelle diverse modalità indicate da Profilsystem al Cliente.
- 4.4 Eventuali sconti dovranno risultare nella Conferma d'Ordine, e verranno applicati solo subordinatamente al rigoroso rispetto dei termini di pagamento ivi indicati, in caso contrario Profilsystem potrà revocare lo sconto a sua esclusiva discrezione.
- 4.5 I termini di pagamento sono quelli indicati nella Conferma d'Ordine. In caso di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, oltre alla decadenza dello sconto eventualmente indicato in Conferma d'Ordine, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi del D.lgs. 231/2002 sia le eventuali spese sostenute per il recupero del credito ai sensi del art. 6 del medesimo decreto. Il calcolo degli interessi sarà effettuato trimestralmente.

5 Sospensione della prestazione

- 5.1 Profilsystem si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione della prestazione, e dunque la consegna dei Prodotti, in tutti i seguenti casi: (i) inadempimento o ritardo nell'adempimento da parte del Cliente anche se relativi ad Ordini o rapporti diversi; (ii) qualora anche attraverso Ordini successivi, il Cliente superi l'esposizione massima discrezionalmente consentita da Profilsystem nei suoi confronti; (iii) in tutti i casi previsti dagli artt. 1460 e 1461 del codice civile.
- 5.2 Nelle ipotesi in cui il Cliente non adempia al pagamento di quanto dovuto alla scadenza prestabilita, quest'ultimo si intenderà decaduto dal beneficio del termine con la conseguenza che anche le somme non ancora scadute saranno immediatamente esigibili da Profilsystem.

6 Garanzie di Profilsystem

- 6.1 Profilsystem garantisce che i Prodotti ottemperino i requisiti delle norme tecniche indicate nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine e in genere quelle indicate nei propri cataloghi.
- 6.2 Indipendentemente da eventuali informazioni, suggerimenti, consigli, pareri, anche di carattere tecnico, scambiati tra le Parti in sede di trattativa precontrattuale, Profilsystem realizzerà i Prodotti esclusivamente in conformità alla Conferma d'Ordine ed agli eventuali disegni tecnici e/o progetti allegati dal Cliente. Resta inteso che qualora le Parti si accordassero su Ordini per Prodotti specifici, non presenti nei cataloghi di Profilsystem, quest'ultima non potrà garantire le specifiche tecniche generali riportate nei propri cataloghi, salvo diverso accordo scritto.
- 6.3 Profilsystem non assumerà comunque alcuna responsabilità in tutti i casi in cui il Cliente, o un terzo, effettuino modifiche o interventi di qualsiasi tipo, sui Prodotti (ad esempio in sede di montaggio, installazione, rivendita o mediante accoppiamento ad altri materiali e/o supporti). È altresì esclusa qualsiasi responsabilità di Profilsystem laddove l'utilizzo, la messa in opera, l'immagazzinaggio e/o la manutenzione dei Prodotti sia difforme dalle indicazioni tecniche fornite dalla stessa Profilsystem o agli usi per il quale i Prodotti sono normalmente destinati, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esposizione dei Prodotti, anche imballati, ad ambienti umidi, corrosivi, o in genere agli agenti atmosferici.
- 6.4 Prodotti in acciaio o alluminio (preverniciato o post verniciato) potranno presentare leggere differenze di tinta. Con toni di colore bianchi la differenza è garantita $\Delta e \leq 1$ per fornitura. Una tolleranza più grande di $\Delta e = 1$ è possibile per prodotti forniti in diverse fasi e lotti. Inoltre nelle forniture successive, dopo un lungo periodo e in caso di colori diversi dai toni di bianchi, possono risultare scostamenti di $\Delta e > 1$. Profilsystem non assume alcuna responsabilità in relazione allo scostamento di colore.
Il colore è controllato da Profilsystem, in base allo standard interno di riferimento. Inoltre i prodotti post verniciati presentano uno scostamento del valore di Gloss dettato dal produttore della polvere.
- 6.5 Le misure e gli spessori si intendono puramente nominali essendo ammesse tolleranze, così come previste dagli standard tecnici di riferimento. I fornitori di materia prima garantiscono il rispetto delle normative EN 10346 per i prodotti zincati e EN10169 per i prodotti preverniciati.
- 6.6 Profilsystem ha adottato un sistema di controllo per la qualità volto ad assicurare il rispetto dei requisiti cogenti e delle tolleranze previste dagli standard tecnici di riferimento.

7 Vizi e difformità

- 7.1 Il Cliente ha l'obbligo di verificare qualità e quantità dei Prodotti al momento della consegna e di trascrivere nella bolla di consegna, sottoscritta anche dal vettore, gli eventuali vizi o ammanchi riscontrati.
- 7.2 La denuncia degli eventuali vizi palesi, deve essere effettuata per iscritto entro e non oltre 8 giorni dalla consegna a pena di decadenza, e deve essere completa di tutte le informazioni necessarie (i.e. numero di Prodotti difettosi, tipologia di vizio riscontrato ecc.) nonché accompagnata e provata, a pena di inefficacia, da documentazione fotografica o da equipollente modalità riproduttiva, che ne certifichi la sussistenza. In ogni caso il Cliente si intenderà decaduto da ogni diritto di garanzia per vizi, qualora abbia messo in opera o comunque utilizzato i Prodotti (ad esempio lavorandoli o accoppiandoli ad altri materiali).
- 7.3 Salvo specifica autorizzazione scritta del Fornitore, il Cliente non può sospendere il pagamento delle fatture in relazione ad eventuali vizi o difformità contestate o compensare qualsiasi importo dovuto a Profilsystem con proprie pretese e/o crediti, a qualsiasi titolo vantati. Detti diritti devono essere azionati dal Cliente separatamente.
- 7.4 Nel caso in cui i vizi denunciati dal Cliente ai sensi degli articoli 6.1 e 6.2 vengano riconosciuti e accettati da Profilsystem, quest'ultima potrà alternativamente, ed a sua esclusiva discrezione: (I) procedere alla sostituzione dei Prodotti viziati; (II) provvedere all'eliminazione dei vizi a propria cura e spese; (III) rimborsare al Cliente il prezzo dei

Prodotti difettosi. Ogni altra responsabilità diretta o indiretta di Profilsystem resta qui, per quanto occorrer possa, esclusa.

- 7.5 In ogni caso la restituzione dei Prodotti è intesa franco stabilimento di Profilsystem e dovrà avvenire previo accordo con quest'ultima. I Prodotti dovranno essere restituiti perfettamente imballati.
- 7.6 Con riferimento ai vizi occulti (intendendosi per tali i vizi non visibili al momento della consegna o al montaggio dei Prodotti) il Cliente decade da ogni garanzia decorso 1 anno dalla consegna e qualora non denunci il vizio entro 8 giorni dalla scoperta. Si applicheranno le disposizioni di cui all'art. 7.4.

8 Forza Maggiore

- 8.1 Ciascuna Parte non è responsabile per l'inadempimento di alcuna delle obbligazioni previste a suo carico se e in quanto essa possa dimostrare che (I) l'inadempimento è dovuto a un impedimento al di fuori del suo controllo, (II) essa, alla sottoscrizione del contratto, non poteva ragionevolmente prevedere tale impedimento e i suoi effetti sulla propria capacità di adempiere e (III) essa non può ragionevolmente evitare l'impedimento, o quantomeno i suoi effetti.
- 8.2 La Parte che rivendichi di aver subito l'impedimento comunica immediatamente e per iscritto all'altra che tale circostanza si è verificata e della sua cessazione.
- 8.3 Le Parti riconoscono che la presente clausola non si applica alle obbligazioni pecuniarie.

9 Trattamento ed uso dei dati

- 9.1 Ai sensi del d.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) n. 2016/679 ciascuna delle Parti dichiara di essere stata informata delle finalità e delle modalità del trattamento dei dati forniti alla controparte, nonché della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati. Le Parti dichiarano altresì di essere state informate del fatto che i dati potranno essere comunicati a: società controllate, associate o collegate, agli agenti del fornitore, a società di factoring, a istituti di credito, a società di recupero crediti, a società di informazioni commerciali, a professionisti e consulenti.

10 Legge applicabile, lingua contrattuale scelta e controversie

- 10.1 La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.
- 10.2 Anche nel caso in cui le presenti condizioni vengano tradotte in altre lingue, la lingua contrattuale scelta e che farà fede è la lingua italiana.
- 10.3 Le Parti sottoporranno qualsiasi controversia al tentativo di conciliazione previsto dal Servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano. Nel caso in cui il tentativo fallisca sarà esclusivamente competente il Foro di Milano anche quale unico luogo di giurisdizione.

Letto, approvato, sottoscritto

il Cliente

A _____ Il ___/___/___

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli 1.4 (*durata indeterminata e diritto di recesso*); 3.1 (*ritardo nella fornitura, recesso e diritti del Cliente*); 3.4 (*responsabilità nel trasporto*) e 3.5 (*oneri di ritiro dei Prodotti*); 5 (*Sospensione della prestazione*); 6 (*Garanzie di Profilsystem*); 7 (*Disciplina dei Vizi e delle difformità*); 8 (*Forza Maggiore*) 10.3 (*Controversie e Foro*).

Letto, approvato, sottoscritto

il Cliente

A _____ Il ___/___/___
